

-projekt-

Uchwała Nr XVII/...../25
Rady Gminy Bielice
z dnia października 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Bielice uchwala, co następuje:

- §1.** Po rozpatrzeniu skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach z dnia 15 września 2025 r. uznaje skargę za bezzasadną.
- §2.** Uzasadnienie stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
- §3.** Uchwałę przekazuje się Skarżącemu.
- §4.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Bielice.
- §5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

UZASADNIENIE

W dniu 15 września 2025 r. do Rady Gminy Bielice wpłynęło pismo od Wojewody Zachodniopomorskiego znak: WZPS-3.1411.13.2025.IS z dnia 11 września 2025 r. będące przekazaniem zgodnie z właściwością skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach. Przewodniczący Rady Gminy Bielice przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej rozpatrzenia.

W złożonej skardze skarżący zarzucił Ośrodkowi Pomocy Społecznej nienależyte wykonywanie obowiązków przez asystenta rodziny. Nieprawidłowości, zdaniem skarżącego, polegają na wieloletnim zaniedbaniu rodziny, która ma problem z nadużyciem alkoholu, w wyniku czego dochodziło do przemocy wobec najmłodszych członków rodziny. Osoba składająca skargę zarzuciła brak odpowiedniej reakcji ze strony pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

W dniu 23 września 2025 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, na które zaproszone zostały pracownice Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach:

- Pani Anna Maria Kopacka – Kierownik OPS Bielice
- Pani Renata Kościelska – Pracownik Socjalny
- Pani Gabriela Wasik – Asystent Rodziny

Szczegółowy przebieg rozmów odzwierciedlony jest w Protokole z posiedzenia Komisji, który zawiera szczegóły podjętych działań przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Podczas posiedzenia pracownicy OPS Bielice wraz z Panią Kierownik przedstawili przebieg działań jakie podjęli w zakresie przedmiotowej sprawy. Wobec rodziny osoby skarżącej Ośrodek Pomocy Społecznej podjął bezpośrednie działania, które przyczyniły się do poprawy sytuacji wewnętrznej rodziny. Osoba zmagająca się problemem nadużycia alkoholu została objęta nadzorem Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto pracownik socjalny w ramach prowadzonych czynności służbowych wykonał następujące zadania:

- dnia 06.05.2025r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy z matką skarżącej w oparciu o który w dniu 07.05.2025r. pracownik skierował wniosek do Kierownika OPS w Bielicach o ustanowienie asystenta rodziny z OPS Bielice dla rodziców skarżącej

- w ramach rozeznania sytuacji w zakresie podejrzenia stosowania przemocy domowej w rodzinie wobec małoletnich dzieci pracownik socjalny kontaktował się z psychologiem szkolnym i wychowawcą klasowym uczennicy oraz przygotował wnioski do Komendy Powiatowej Policji w Pyrzycach (12.05.2025r.), Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Pyrzycach (12.05.2025r. (w sprawie małoletniego brata osoby składającej skargę) oraz dnia 20.05.2025r. do Zespołu Szkół nr 1 w Pyrzycach (w sprawie skarżącej).
- w dniu 14.05.2024r. ze strony pracownika socjalnego został skierowany do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bielicach wniosek o podjęcie działań dotyczących leczenia alkoholowego wobec ojca skarżącej.
- dnia 05.06.2024r. pracownik socjalny przygotował wniosek do Sądu Rodzinnego III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Stargardzie o wgląd w sytuację rodziny skarżącej.
- pracownik socjalny poinformował dzielnicowego rewiru Bielice oraz asystenta rodziny o zaplanowanym w dniu 10.07.2025r. wypisie małoletniej (skarżącej) ze szpitala, w ramach konsultacji zostały zaplanowane niezwłoczne wizyty w miejscu zamieszkania rodziny po powrocie ze szpitala, wówczas jeszcze małoletniej do miejsca zamieszkania.
- w dniu 11.07.2025r. za zgodą rodzica (ojca) pracownik socjalny rozmawiał osobiście z małoletnią, która wówczas wskazała, że posiada zabezpieczone wszelkie potrzeby bytowe, przyjmuje leki, które podaje jej mama, oświadczyła także, że nie odczuwa żadnego zagrożenia, w miejscu zamieszkania czuje się bezpiecznie i nie potrzebuje żadnej pomocy.
- ze strony pracownika socjalnego jak i pedagoga szkolnego proponowano zainteresowanej wsparcia psychologicznego, jednakże skarżąca nigdy nie wyraziła zgody na zaproponowaną formę pomocy. Obecnie nie chce skorzystać z proponowanego wsparcia, podaje że we własnym zakresie skontaktuje się z psychologiem.

Ponadto skarżąca w dni wolne od nauki ma zapewnione zakwaterowanie na terenie gm. Bielice. W ramach pracy socjalnej dla osoby skarżącej została udzielona pomoc w uzyskaniu stypendium szkolnego, uzyskaniem skierowania od lekarza rodzinnego skierowania do specjalisty (kardiologa), ukierunkowanie zainteresowanej w celu zgłoszenia się do Poradni Zdrowia Psychicznego w Pyrzycach oraz stała motywacja do podjęcia wsparcia psychologicznego.

Pracownik OPS w Bielicach podjął działania w sprawie udzielenia dla zainteresowanej pomocy finansowej (wniosek z dnia 17.09.2025r.), która stanowi zabezpieczenia potrzeb bytowych.

Stan faktyczny wskazuje, że ze strony osoby składającej skargę do dnia 17.09.2025r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielicach nie wpłynął jakikolwiek wniosek o przyznanie pomocy finansowej. Nieprawdą również jest, aby skarżąca ze strony pracownika ośrodka otrzymała informacje, że bez stałego miejsca zamieszkania nie może ubiegać się o jakąkolwiek pomoc i ma wrócić do domu rodzinnego.

Ponadto w ramach posiadanej dokumentacji przez asystenta rodziny wynika, że rodzina skarżącej została objęta wsparciem asystenta rodziny w dniu 08.05.2025r. z powodu nieprawidłowości po stronie rodziców w poprawnym wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Po wnikliwym rozpatrzeniu skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła decyzję o rekomendowaniu Radzie Gminy Bielice podjęcie uchwały w sprawie uznania skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną w całości, gdyż Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielicach działał w sposób rzetelny wykorzystując zasoby, możliwości narzędzia i przyczyniał się do ustabilizowania sytuacji wewnątrz rodziny osoby skarżącej i miał na celu dobro dzieci.

W świetle przedstawionych wyżej ustaleń oraz rekomendacji Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Bielice, podzielając argumentację Komisji, uznaje skargę za bezzasadną.